



Patiëntenklachtrecht en beroepscode

Op grond van de Wet Klachtrecht Cliënten Zorgsector is elke logopedist verplicht een regeling te hebben voor de behandeling van klachten van patiënten/ cliënten. Het gaat dan om klachten over het handelen van de zorgaanbieder (of het nalaten daarvan), dat nadelige gevolgen heeft voor de patiënt/ cliënt. De wet schrijft voor dat klachten worden behandeld door een commissie, bestaande uit tenminste drie leden, waarvan de voorzitter niet werkzaam mag zijn bij of voor de betreffende zorgaanbieder.

Door de beroepsvereniging voor de logopedisten, de Nederlandse Vereniging voor Logopedie en Foniatrie (NVLF) in Woerden, is zo'n klachtenregeling voor de logopedie tot stand gebracht en ook is voorzien in een onafhankelijke klachtencommissie. De beroepscode voor de logopedist vormt de basis voor deze klachtenregeling. Ons handelen wordt in hoofdzaak aan die beroepscode getoetst. Deze praktijk hanteert de klachtenregeling en is aangesloten bij de klachtencommissie van de NVLF. Voor meer informatie over de klachtenregeling en de procedures die gevolgd moeten worden, is in de praktijk een brochure beschikbaar. De klachtenregeling zelf kan op verzoek worden ingezien.

Klachtenloket Paramedici

Contactadres én Praktijkadres:
Steutenweg 29, 6034 SB Nederweert Eind

Gemeenschapshuis "de Haazehoof"
Aerthijsplein 3, 6035 AS Ospel

Gezondheidscentrum Nederweert
Loverstraat 8, 6031 VD Nederweert

Basisschool "de Zonnehof"
Pastoor de Fauwestraat 11, 6091 NS Leveroy

tel. 0495-625011
gsm 06-50819404

info@beelenlogopedie.nl
www.beelenlogopedie.nl